

Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn 2021
Billund Kommune

Fynsgade Plejecenter

Adresse: Fynsgade 39,
7200 Grindsted
Leder: Birgitte Christiansen
Mail: bchr@billund.dk
Tlf.: 72 13 15 30 (tryk 3)
Tilsynsdato: 06.10.21



Billund
kommune

www.billund.dk

Relevante oplysninger om plejecentret

Der er ansat 7 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 20 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 7 andre faggrupper fx pædagoger og sygehjælpere

Der er ansat 11 ufaglærte.

Der er tilknyttet 1 sygeplejerske

Der er tilknyttet 1 terapeuter

Personalenormering: ?

Sygefraværsprocent: 10,5

Antal ledige stillinger: 4

Under tilsynsbesøget er følgende metoder anvendt til at afdække fokusområderne i 2021:

- Tre interview med borgere som bor på plejecentret
- Gennemgang af visiterede indsatser og døgnrytmeplaner hos de tre interviewede borgere.
- Afsluttende tilbagemelding på tilsynet til plejecenterleder Birgitte Christiansen

Tilsynet blev foretaget af konsulent Gitte Schmidt, Gitte Hampenberg og Susi Mølgaard

Efter tilsynet er tilsynsrapporten sendt til plejecenterleder, hvor det har været muligt at tilføje faktuelle rettelser. Disse er efterfølgende rettet til i tilsynsrapporten.

Fokusområder i tilsynet 2021

- Borgernes oplevelse af døgnrytmen på plejecentret
- Borgernes oplevelse af ensomhed og trivsel
- Borgernes oplevelse af fritidsjobbere og aktiviteter på plejecentre
- Borgernes ønsker til ændringer på ting, der kan gøres anderledes på plejecentret.
- Triage

Vurderingsscore efter tilsynsbesøget

Plejecentret er vurderet indplaceret i kategorien: **Bemærkninger**

Se klassificering i bilag 1

Beskrivelse af den samlede vurdering af plejecentret

På Fynsgade Plejecenter er ny leder tiltrådt pr. 1/4-2021. Fynsgade Plejecenter har tidligere været en specialenhed målrettet borgere med demens. I 2021 har plejecentret ændret karakter til en bredere målgruppe og rummer nu alle borgergrupper.

Tilsynet oplever at der hersker en behagelig og rolig stemning med et engageret personale.

I de tre borgerinterview tilkendegiver borgerne, at de føler sig hjemme på plejecentret og at de bliver tiltalt på en anerkendende og respektfuld måde. De oplever at have indflydelse på deres hverdagsliv, med plads til at udføre de ting de selv kan, hvilket de alle tre udtrykker stor tilfredshed med.

De tre borgere udtrykker desuden tilfredshed med den eksisterende døgnrytme og har ikke forslag til ændringer af denne. De oplever ligeledes, at deres private liv respekteres af personalet.

Alle tre borgere er tilfredse med kvaliteten af maden og ønsker at indtage måltiderne i fællesarealerne, hvor de oplever en afslappet stemning. De udtrykker dog, at det kan være en udfordring at samtale med andre borgere pga. tab af fx hørelse eller tale. Tilsynet overværer spisetunden til middag, hvor det bemærkes, at noget af personalet ikke er nærværende for borgerne. Personale, som ikke direkte har opgaver ifm. spisesituationen, er optaget af andre opgaver, hvilket af tilsynet opleves som værende forstyrrende, fx tømning af opvaskemaskine og koordinering af borgerbesøg.

Alle tre borgere deltager i fællesaktiviteter og arrangementer, hvor de selv vælger til og fra. Bl.a. udtrykker de begejstring for sang og musik samt gudstjenesten, som afholdes hver 14. dag. En af de mandlige interviewede borgere, efterlyste generelt samvær og flere aktiviteter for mænd.

Tilsynet bemærker, at aktivitetsoversigten, som hænger i fællesarealet, ikke når ud til alle borgere. Tilsynet bliver informeret om, at der arbejdes på en omlægning af aktivitetstilbuddet på plejecentret. Aktivitetstilbuddet bliver fremover samlet på et sted, hvor alle borgerne bliver inviteret til at deltage i dagens aktiviteter af personalet, som følger dem derhen.

De tre borgere har ingen kendskab til fritidsjobbernes eksistens hvilket kan forklares ved, at der er for nuværende, ikke er ansat fritidsjobbere. En ansættelsesproces er igangsat.

To af de tre interviewede borgere udtrykker ingen ensomhedsproblematikker. Den tredje oplever til tider en følelse af ensomhed, idet hun savner de mange daglige korte besøg fra tidligere naboer. Når tilsynet spørger yderligere ind til emnet, siger de tre interviewede borgere, at ensomhed kun fylder ifm. savn af familiebesøg men ønsker ikke at uddybe yderligere.

Ved interviewets afslutning spørger tilsynet ind til, om der er noget borgerne, ønsker at ændre på plejecentret, og i givet fald hvad. Alle tre beboere udtrykker generelt en tilfredshed omkring den daglige gang og har ikke ønsker til ændringer. En enkelt beboer ønsker en bedre gangfunktion grundet dårlige ben.

Tilsynet bemærker, ved gennemgang af de tre interviewede borgers' døgnrytmeplaner, at der ved to af borgerne fremgår to døgnrytmeplaner gældende for "dag", og at ingen af døgnrytmeplanerne ved de tre borgere, er opdaterede. Eksempelvis er der ikke sket opfølgning på en døgnrytmeplan siden november 2020. Leder oplyser at en opdatering af døgnrytmeplaner er igangsat. Derudover er de tre borgere visiteret til støtte til struktur i hverdagen, hvor der mangler en beskrivelse af, hvordan dette udføres i løbet af dagen. Det primære fokus synes at være borgerens personlige pleje hvorimod borgernes andre gøremål i løbet af dagen ikke står beskrevet.

Ved en af borgerne er der fx visiteret til toiletbesøg, men tidspunkterne for disse fremgår ikke af døgnrytmeplanen, ej heller borgerens eget bidrag under indsatsen rengøring.

Tilsynet overværede ikke personalets triageringsmøde, som afholdes dagligt hhv. kl. 7, 15 og 23. Derimod blev tilsynet introduceret til personalets anvendelse af triageringstavlen. Her bemærker tilsynet at triageringstavlen primært fungerer som en huskeliste og ikke til metodens formål for tidlig opsporing af tilstandsændringer hos borgerne. Tilsynet bemærker, at der generelt mangler viden og systematik om hvordan borgerne triageres vha. farverne. Tilsynet er dog ikke i tvivl om, at intentionen for anvendelsen af metoden er til stede, i det rutinen omkring møderne er etableret og med tværfaglig deltagelse ad hoc.

Tilsynet ser, at plejecentret er godt i gang med en positiv udviklingsproces.

Udviklingspunkter

Tilsynet giver følgende bemærkninger:

Ernæring:

- At personalet er nærværende under middagsmaden
- At der kun er det personale til stede som der er behov for under middagsmaden

Aktiviteter og arrangementer:

- At der etableres aktiviteter og arrangementer målrettet mænd
- At informationer om aktiviteterne og arrangementer når alle ud til borgerne

Dokumentation i døgnrytmeplanerne:

- At der arbejdes mere struktureret med opbygningen af døgnrytmeplanerne for hele døgnet
- At der i døgnrytmeplanerne tydeligere beskrives hvorledes borgeren inddrages, jf. kerneopgaven
- At der kun eksisterer én gældende døgnrytmeplan for "dag"
- At døgnrytmeplanerne er opdaterede

Triagering:

- At metoden triagering bliver mere målrettet mod en tidlig opsporing af funktionstab og ændringer i borgerens tilstand
- At personalet får et brush-up i metodeanvendelsen

Bilag 1 - Vurderingsscore efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til leverandøren om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan leverandøren vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger	Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger Der er fundet mangler, som giver anledning til, at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager, hvorefter der sker opfølgning efter aftale.
Betydende mangler	Tilsynet har fundet betydende mangler Der er fundet betydende mangler, som giver anledning til, at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne. Der skal tages kontakt til risikomanager, som kan være behjælpelig med at sikre sparring i udarbejdelsen af handleplanen. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.
Kritisable forhold	Tilsynet har fundet kritisable forhold Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til, at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne. Den tilsynsførende tager straks kontakt til områdechefen, som vil være behjælpelig med at sikre iværksættelse af de nødvendige tiltag. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.