

Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn 2021
Billund Kommune

Plejecenter Frihavnen

Degnelodden 1,
6623 Vorbasse

Leder: Katrine Hansen Holm

Mail: kath@billund.dk

Tlf.: 72348346

Tilsynsdato: 10.11.2021



Billund
kommune

www.billund.dk

Relevante oplysninger om plejecentret

Der er ansat 5 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 13 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 1-(3) andre faggrupper fx 1 husassistent, (2 køkkenpersonale men ansat under storkøkken)

Der er ansat 3 ufaglærte.

Der er tilknyttet 1 sygeplejersker

Der er tilknyttet 1 terapeuter

Personalenormering: vides ikke da vi også har udegruppe og er aktivitetsafregnet efter besøg derude.

Sygefraværsprocent: 11,7

Antal ledige stillinger: (1)

Under tilsynsbesøget er følgende metoder anvendt til at afdække fokusområderne i 2021:

- Tre interview med borgere som bor på plejecentret
- Gennemgang af visiterede indsatser og døgnrytmeplaner hos de tre interviewede borgere.
- Observation af frokostservering samt triageringsmøde
- Afsluttende tilbagemelding på tilsynet til Katrine Hansen Holm

Tilsynet blev foretaget af konsulent Susi Mølgaard, Gitte Schmidt og Gitte Hampenberg

Efter tilsynet er tilsynsrapporten sendt til plejecenterleder, hvor det har været muligt at tilføje faktuelle rettelser. Disse er efterfølgende rettet til i tilsynsrapporten.

Fokusområder i tilsynet 2021

- Borgernes oplevelse af døgnrytmen på plejecentret
- Borgernes oplevelse af ensomhed og trivsel
- Borgernes oplevelse af fritidsjobbere og aktiviteter på plejecentre
- Borgernes ønsker til ændringer på ting, der kan gøres anderledes på plejecentret.
- Triage

Vurderingsscore efter tilsynsbesøget

Plejecentret er vurderet indplaceret i kategorien: **Bemærkninger**

Se klassificering i bilag 1

Beskrivelse af den samlede vurdering af plejecentret

På Plejecenter Frihavnen er ny leder tiltrådt pr. 03.05.21. Frihavnen rummer alle borgergrupper.

Tilsynet oplever, at der på Frihavnen er en hjemlig stemning, hvor tingene sker på borgernes præmisser. Borgerne er aktivt deltagende i alle valg, der bliver truffet, i deres individuelle og fælles hverdagsliv fx afstemning om hvornår kold eller varm mad skal serveres, mulighed for valg af morgenmad fra buffet og adgang til fælles tavle, hvor faste og ad hoc aktiviteter både i og udenfor huset fremgår med mulighed for tilmelding efter eget ønske.

Tilsynet overværer serveringen af middagsmaden. Her er borgerne opdelt i to grupper, hvor størstedelen indtager deres mad i det større fællesskab. Her fungerer tre personaler som værtinder; de præsenterer maden og er opmærksomme på, om der er behov for hjælp eller servering af mere mad. I den anden gruppe er der tre borgere, som af pædagogiske årsager har behov for at spejle sig i hinanden under indtagelsen af middagsmaden. Roen og afskærmningen fra det større fællesskab bevirker, at borgerne i dag spiser selv, hvor de tidligere er blevet hjulpet. Et personale er til stede og nærværende under hele spisestunden.

Alle tre interviewede borger udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af maden og tidspunkterne for serveringen.

De tre borgere, som tilsynet har interviewet, deltager alle i de aktivitetstilbud, som bliver arrangeret og nyder at modtage og deltage via invitationer fra vennekreds, plejepersonale og aktivitetsmedarbejder. Udover den fælles tavle, som borgerne har stor interesse i, ligger der i borgernes lejlighed en månedlig aktivitetsoversigt. Ingen af de tre adspurgte borgere kender til fritidsjobberen, der har været ansat i 3 uger.

Alle tre borgere udtrykker stor tilfredshed over både udvalget og tidspunkterne for aktivitetstilbuddene. Desuden dyrker alle tre borgere deres egne særlige interesser og vælger selv, hvornår de ønsker at være en del af fællesskabet. Dette kombineret med besøg fra familien gør, at de tre borgere ikke føler sig ensomme.

De tre borgere udtrykker alle at have det yderst godt på Frihavnen. De føler sig hjemme i deres hyggeligt indrettede lejligheder, der hver afspejler deres personlighed med private billeder, hobbyer og pyntegenstande. Tilsynet vurderer, at dette er et sted, hvor der er plads til forskelligheder. En af borgerne udtrykker, at hun godt kan lide at rode, at strikke, at drysse rundt og hjælpe til både inde og ude, fx med havearbejde, som hun elsker.

Den personlige og praktiske hjælp bliver tilbudt ud fra borgernes behov, hvortil borgerne udtrykker stor tillid til personalet. Alle tre borgere udfører selv størstedelen af deres personlige pleje, hvilket de tillægger stor vægt. Dertil er alle tre borgere enige om, at det er betryggende, altid at have personalets hjælp ved hånden, hvis behovet opstår.

Ved interviewenes afslutning spørger tilsynet, om borgerne ønsker at ændre noget på plejecentret, og i givet fald hvad. Alle tre borgere udtrykker yderst stor tilfredshed omkring den daglige gang og har ingen ønsker til ændringer.

Tilsynet bemærker ved gennemgang af de tre interviewede borgers' døgnrytmeplaner, at der ved en af borgerne, fremgår to døgnrytmeplaner gældende for "aften", og at enkelte døgnrytmeplaner ikke er opdaterede ift. borgerens reelle behov.

Derudover ses der diskrepans mellem 2 borgers udsagn og det beskrevne i døgnrytmeplanen. Tilsynet vurderer, at borgerne kan mere end det fremgår af døgnrytmeplanen.

Det primære fokus synes at være borgerens personlige pleje, hvorimod borgernes andre gøremål i løbet af dagen, ikke står beskrevet. Ved en af borgerne er der fx visiteret til toiletbesøg, men behovet er ikke aktuelt længere. Det fremgår ikke af døgnrytmeplanerne, hvornår borgerne får gjort rent og ej heller borgerens eget bidrag under indsatsen rengøring.

Tilsynet overværer personalets triageringsmøde, som afholdes dagligt kl. 10.50 med deltagelse af både ude og inde gruppen. Mødet varer ca. 15 minutter og har deltagelse af hhv. terapeut, sygeplejerske og diætist ad hoc. Personalet anvender triageringsmetoden efter formålet og giver desuden eleverne plads til at øve sig i redskabet. Tilsynet vurderer en høj kvalitet i personalets triagering og en klar ansvars- og rollefordeling på mødet. På mødet bliver opgaver for resten af vagten koordineret og en huskeliste for fx tryksårsscreening via metoden HUSK bliver gennemgået. Lederen oplyser, at Triagering snarest implementeres i aften og nattevagten.

Udviklingspunkter

Tilsynet giver følgende bemærkninger:

Dokumentation i døgnrytmeplanerne:

- At der kun eksisterer en gældende døgnrytmeplan for "aften"
- At døgnrytmeplanerne er opdaterede
- At døgnrytmeplanerne tydeligt beskriver hvordan og i hvilket omfang borger har brug for hjælp i dagligdagen, samt borgers øvrige daglige aktiviteter.

Bilag 1 - Vurderingsscore efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til leverandøren om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan leverandøren vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger	Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger Der er fundet mangler, som giver anledning til, at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager, hvorefter der sker opfølgning efter aftale.
Betydende mangler	Tilsynet har fundet betydende mangler Der er fundet betydende mangler, som giver anledning til, at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne. Der skal tages kontakt til risikomanager, som kan være behjælpelig med at sikre sparring i udarbejdelsen af handleplanen. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.
Kritisable forhold	Tilsynet har fundet kritisable forhold Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til, at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne. Den tilsynsførende tager straks kontakt til områdechefen, som vil være behjælpelig med at sikre iværksættelse af de nødvendige tiltag. Handleplanen sendes til områdechef og risikomanager.