

Sundhed & Omsorg
Vitapark, Vitavej 67, dør 4
8300 Odder

- det er da ret **ODDER**
OK **KOMMUNE**

Odder Kommune

KOMMUNAL TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt servicefagligt tilsyn

Stenslundcentret, d. 04.11.2024

Tilsyn udført af:

Tilsynsførende Bo Demalieth og Sundhedsfaglig Konsulent Lisa Fønss Rasmussen

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Tilsynet	3
Opsamling fra tilsynet 2023	4
Beskrivelse/præsentation af Stenslundcentret	5
Faciliteter	5
Vores værdier	5
Aktiviteter	6
Fokusområder 2025	6
Tilsyn i forhold til beboere	7
Pleje og praktisk hjælp	7
Aktiviteter og samvær	7
Dokumentation af plejen	8
Træningsområdet – herunder rehabilitering	9
Dokumentation af træning og rehabilitering	9
Madservice	9
Tilsyn i forhold til leder og personale	9
Medarbejderudvikling	9
Vold og magtanvendelse	10
Klager og utilfredshed	10
Sygefravær	11
UTH	11
Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2024	12
Almene indtryk og anbefalinger	12

Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16, skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger, Stenslundcentret og Plejeboligerne Bronzealdervej samt Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakonhjem.

Udover at sikre, at beboerne får den pleje, praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion, og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men plejeboligerne adviseres umiddelbart før i forhold til at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Efter udarbejdelse tilsendes rapporten ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Sundheds- og omsorgschef, Majbritt V. Blohm, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2024.

Skulle der være faglige spørgsmål i forhold til tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

Tilsynet

Stenslundcentret, Stenslund 6, 8300 Odder, Tlf.: 87 80 37 01.

Der er 84 plejeboliger, som aktuelt beboes af 85 beboere.

Konstitueret plejehjemsleder Pia Stie-Svendsen Pia.Stie-Svendsen@odder.dk, Demenskonsulent Jette Kirkedal Sørensen jette.kirkedal.soerensen@odder.dk og sygeplejerske/teamkoordinator Lea Harbo Røntoft lea.harbo@odder.dk var medinddraget i dele af tilsynet.

Tilsynsbesøget startede den 4/11-2024 08.50 og sluttede kl. 13.45.

Tilsynet besøgte på dagen i alt tre plejeenheder.

Tilsynet havde ved besøget særligt fokus på tre beboere (to kvinder og en mand) og alle blev interviewet i egen bolig.

Desuden talte Tilsynet med flere medarbejdere – både faglærte og ufaglærte.

Efterfølgende blev dokumentationen for de tre beboere gennemgået med den konstituerede plejehjemsleder, demenskonsulenten og tre teamkoordinatorer med henblik på læring.

I forbindelse med gennemgangen af dokumentationen deltog Christina Andersen, som er Systemadministrator i Sundhed og Omsorg, Odder Kommune. Hendes tilstedeværelse og rolle var alene med henblik på efterfølgende læring og udgjorde således ikke en aktiv del af selve tilsynet.

Fællesarealer, kontorfaciliteter og birum blev ligeledes tilset i forbindelse med tilsynet.

Opsamling fra tilsynet 2023

Ved tilsynsbesøget 10/10-2023 konkluderede Tilsynet, at kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning var overholdt. Nedenfor beskrives Tilsynets fund i flere detaljer.

De adspurgte beboere udtrykte glæde ved at bo på Skovbakkehjemmet og tilfredshed med personalet. Tilsynet oplevede at personalet udviste en stor omsorg for beboerne, hvor der var blik for den enkeltes ønsker, behov og integritet. Medarbejderne oplevede, at Stenslundcentret var en god arbejdsplads, hvor fagligheden var høj og hvor personalet hjælper hinanden internt og på tværs af enheder.

Pleje og praktisk hjælp:

De adspurgte beboere udtrykte stor tilfredshed med den pleje og praktiske hjælp de modtog. Beboerne oplevede, at de blev støttet i selvstændigt at varetage meningsfulde dele af plejen og praktisk. Desuden oplevede de adspurgte at plejen og hjælpen blev leveret af fast personale, hvilket gav en oplevelse af tryghed.

Aktiviteter og samvær:

De adspurgte beboere oplyste at de, alt afhængig af interesse og dagsform, deltog i forskellige meningsfulde aktiviteter. En beboer efterlyste dog flere aktiviteter i hverdagen.

I de tre enheder oplevedes ro, nærvær og følelse af hjemlig hygge.

Dokumentation:

Døgnrytmeplaner var fyldestgørende beskrevet. Beskrivelse af beboernes ønsker og vaner kunne med fordel uddybes. *Generelle oplysninger* var ligeledes tilfredsstillende beskrevet om end ønsker for den sidste tid ikke var dokumenteret. Alle *tilstande* var relevante, men *årsager* og *begrænsninger* var ikke beskrevet fyldestgørende.

Medarbejderudvikling:

Medarbejderflowet ansås som værende normal i 2023. Ledelsen ønskede dog en bredere personalegruppe med henblik på større fleksibilitet i alle vagtlag og som fremtidssikring ift. naturlig afgang. Personalet oplevede gode muligheder for at dygtiggøre sig på forskellig vis.

Madservice:

To af de tre adspurgte beboere udtrykte stor tilfredshed med maden. Der var delte meninger om muligheden for medindflydelse på menuen.

Vold og magtanvendelse:

Der var 11 volds- og trusselsregistreringer og der var fire magtanvendelser i 2023.

Klager:

Stenslundcentret modtog ingen klager i 2023.

Sygefravær:

Det samlede sygefravær i 2023 var på 7,4 % fordelt med 4,3% på korttidsfravær og 3,1% på langtidsfravær.

UTH:

I 2023 var der 164 indberetninger på *fald* og 240 på *medicin ikke givet* i samlerapporteringer. Desuden blev der registreret i alt 68 UTH'er via almindelig indrapportering, hvoraf størstedelen fordelte sig på *urininfektion* og *dispensering* (dosering, optælling, blanding).

Anbefalinger fra tilsynsbesøget 2023:

- At der fortsat er fokus på dokumentationen af beboernes ønsker og behov.

Beskrivelse/præsentation af Stenslundcentret

Nedenstående beskrivelse er skrevet af Stenslundcentret.

Faciliteter

Stenslundcentret er Odder Kommunes største plejecenter med 84 boliger, fordelt i 8 mindre enheder. Stenslundcentret ligger i rolige omgivelser, og er omgivet af et haveanlæg med græsplæner, gangstier, terrasser, frugttræer og blomsterbede, så livet kan nydes såvel ude som inde.

Til Stenslundcentret hører også en administrationsbygning med et skønt, lyst og stort lokale, hvor vi alle kan mødes på tværs.

Vi har en bred faglighed i personalesammensætningen, som udover social- og sundhedsassistenter og –hjælpere, også rummer sygehjælpere, sygeplejersker, diætist, fysioterapeut, demenskonsulent, pædagogisk personale og ernærings- og serviceassistenter.

Herudover har vi god hjælp af vores unge ufaglærte afløsere, hvoraf flere har valgt at uddanne sig inden for faget efterfølgende.

En stor del af vores beboere har en demenssygdom, og deraf oplever de forskellige udfordringer med at klare hverdagen. I relation til dette er vores fornemmeste opgave at se mennesket bag sygdommen, for derigennem at kunne støtte den enkelte til fortsat at leve et meningsfyldt liv – som netop de ønsker at leve det.

Derfor har vi i 2022 valgt at ansætte en fuldtids demenskonsulent, som understøtter dette arbejde, samt kompetenceudvikler medarbejderne ift. demensfaglig viden.

Vi vil gerne kendes for:

- At Stenslundcentret er et godt sted at bo og at arbejde – og et sted hvor man som pårørende/gæst føler sig meget velkommen, og indbydes til at være en del af dagligdagen.
- At vores høje faglighed danner grundlag for at leve et, for den enkelte, meningsfuldt liv.
- At vi forebygger ensomhed, hjælpeløshed og kedsomhed.

Vores værdier

Stenslundcentret tager afsæt i EDEN-principperne om en helhedsorienteret tankegang, og hvor vi arbejder for, at beboerne opretholder en så høj grad af selvstændighed som muligt.

Dette benyttes hyppigt til arrangementer med fest, sang, musik og dans og til de mange traditioner for fællesskab, som vores Støtteforening meget gavmildt står for.

Stenslundcentrets organisering afspejler tanken om et leve- og bo miljø. Derfor er der til hver lille enhed tilknyttet en teamkoordinator, som understøtter en høj faglighed og trivsel for beboere og medarbejdere. Teamkoordinatoren sikrer også den gode dialog med pårørende og andre

samarbejdspartnere, og er bindeled til Stenslundcentrets ledelse, som består af en konstitueret plejehjemleder og to afdelingsledere.

Vi er en ambitiøs arbejdsplads med høj faglig kvalitet, og vores fælles fokus er at skabe en god og meningsfuld hverdag for alle, der bor her. Fællesskabet og det tværfaglige samarbejde er afgørende for os, og vi lægger vægt på, at alle bidrager til hele kerneopgaven, ligesom vi arbejder målrettet mod, at skabe ét fælles plejehjem, hvor fællesskabet dyrkes på tværs af enheder - til glæde for såvel beboere som medarbejdere.

Aktiviteter

Vi vægter at skabe rum til aktiviteter for beboerne i både dag- og aftentimerne. Vi har ugentlige aktiviteter, som enten vores frivillige, aktivitetspersonale, demenskonsulent eller aktiv hverdag står for at arrangere. Inden for en måned har vi blandt andet banko, kreative værksteder, kognitiv stimulations terapi, sang/musik, dans, bevægelse i det fri, dame- og herreklub og gudstjenester.

På årsbasis har vi kulturuge i uge 37, som er fyldt med spændende tiltag som fx en stor fest, brunch og besøg af veteranbiler. Derudover har vi blandt andet gule ærter fest, juletræsfest og i 2025 skal vi også fejre sølvbryllup for Stenslund 9A og 9B, som blev indviet til plejecenter i år 2000. Vi har også et samarbejde med børnehaven overfor, som enten vi besøger eller får besøg af, flere gange om måneden.

Personalet bag aktiv hverdag består af en sygeplejerske, fysioterapeut og diætist, som i samråd med personale og beboere skaber træningsforløb med den enkelte beboer, ud fra beboernes egne ønsker, så de får muligheden for at opleve bedre velvære og livkvalitet.

Fokusområder 2025

På Stenslund ønsker vi at skabe de bedste vilkår for både medarbejdere og beboere. Derfor har vi startet et sygefraværsprojekt i 2024, som også løber over 2025. Vi ønsker at nedsætte vores sygefravær endnu mere blandt andet igennem narrative fortællinger og styrkelse af både fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Vores trivselsundersøgelse fra 2024 er god, og vi ligger i gennemsnit på 5, hvor 7 er det højeste.

- Kompetenceudvikling
- Styrke samarbejde med pårørende, frivillige og på tværs af afdelingerne
- Skabe fællesskaber med det omkringliggende samfund
- Rekruttering og fastholdelse
- Fortsat skabe hjemlighed i vores leve- og bomiljø
- Fortsat styrke personalets fysiske- og psykiske arbejdsmiljø

Tilsyn i forhold til beboere

Hjælp efter lovens §§83, 83a

Pleje og praktisk hjælp

De adspurgte beboere er overordnet set tilfredse med plejen og den praktiske hjælp de modtager på Stenslundcentret.

To af de adspurgte klarer det meste personlig pleje selv med guidning fra personalet, hvorimod den tredje beboer får hjælp til al pleje. Sidstnævnte fortæller imidlertid *"jeg får den hjælp jeg skal have, men der er forskel på kvaliteten – nogle gange går det for stærkt"*.

De adspurgte beboere oplever, at personalet er gode til at holde lejlighederne rene og pæne. En enkelt beboer oplever dog, at standarden er lavere end da vedkommende selv gjorde rent. To af de adspurgte beboere hjælper selv med til rengøringen en gang imellem.

På tilsynsdagen fremstår beboerne velsoignerede og i rent tøj.

Aktiviteter og samvær

Alle beboere får månedsbladet *Stentavlen*, hvori der blandt andet er nyheder og aktivitetsoverblik.

Blandt de adspurgte beboere var stor forskel på graden af tilfredshed med aktiviteterne. En enkelt beboer har et begrænset behov for fælles aktiviteter og var derfor tilfreds med hyppighed og type af aktiviteter. En anden beboer kan sagtens udfylde dagene med meningsfulde aktiviteter, hvor fælles arrangementer som musik og naturhold fremhæves. En tredje beboer oplever, at der er meget få aktiviteter og at vedkommende ikke deltager i aktiviteterne, da der enten er for mange kvinder eller at deltagerne har hukommelsesproblemer. Beboerne oplever alle, at der er meget få aktiviteter, der samler beboere på tværs af enhederne fx hygge for kognitivt velfungerende beboere og bankospil. Desuden ønsker de adspurgte beboere, at der i fremtiden kommer flere aktiviteter ud af huset – både for at møde andre mennesker udefra og for at få naturoplevelser. Desuden efterlyser en beboer filmaftener i fællesstuen, men dette er imidlertid ikke muligt grundet manglende dvd-afspiller.

De adspurgte beboere benytter sig af udearealerne og enkelte tager indimellem til Odder by for at handle.

Beboerne oplever, at de frit kan vælge mellem at spise i deres lejlighed eller i fællesrummet og deslige være sociale med andre beboere eller være alene i lejlighederne.

To af de tre adspurgte beboere udtrykker glæde ved at bo på Stenslundcentret. En beboer siger *"stedet og dem der er omkring mig gør mig glad – jeg savner ikke noget i hverdagen"*. En anden beboer fortæller *"jeg har en god hverdag og der er er god forplejning og service"*. En enkelt borger har imidlertid fortrudt at vedkommende er flyttet ind på Stenslundcentret.

Lejlighederne beskrives som hjemlige og de adspurgte beboere er tilfredse med de fysiske rammer.

Beboerne fortæller, at personalet er søde og imødekommende. To ud af de tre adspurgte beboere oplever at det er de samme personaler der hjælper dem, hvilket giver en følelse af tryghed. Den ene fortæller at vedkommende lige så stille kom tættere på personalet og nu joker med enkelte personaler. Den tredje beboer oplever imidlertid en stor udskiftning blandt personalet, hvorfor der går lang tid før der opnås tillid og tryghed.

To af beboerne savner at få besøg af deres nærmeste familiemedlemmer og fortæller, at børn og børnebørn har travle liv. To af de tre beboere taler meget med enkelte andre beboere og spiser ofte i fællesrummet. De adspurgte beboere besøger dog ikke hinanden i lejlighederne. Det sociale foregår derfor primært i fællesrum med beboere fra samme enhed.

Dokumentation af plejen

Overordnet set er dokumentationen tilfredsstillende udført. Følgende var i fokus ved gennemgang af dokumentation af plejen: tilstande, døgnrytme, delegerede sygeplejeydelser, generelle oplysninger samt APV. Disse beskrives enkeltvis nedenfor.

Tilstande:

Tilstandene er fint beskrevet, om end de med fordel kan laves mere overordnet med beskrivelse af sygdom samt de begrænsninger som er tilknyttet hertil. Data som ikke er relevant for tilstanden kan med fordel slettes. I døgnrytmen kan man med fordel skrive hvilke handlinger der knytter til begrænsningerne – altså hvad personalet skal gøre for at kompensere for begrænsningerne.

Døgnrytme:

De tre døgnrytmer er alle detaljeret og godt beskrevet. Dog kan der med fordel laves flere overskrifter for at skabe mere overskuelighed. Desuden anbefales det, at tidspunkt for medicingivning skrives ind på de tidsmæssige korrekte steder i døgnrytmebeskrivelsen. Det anbefales, at feltet *særlig opmærksomhed* i højere grad udfyldes, så personalet i starten af døgnrytmebeskrivelsen læser hvad de skal være opmærksomme på ved borgeren.

Delegerede sygeplejeydelser:

Indsatsmål er generelt fint beskrevet, hvorimod handlingsanvisningerne med fordel kan være mere detaljerede, så det tydeligt fremgår hvordan de delegerede ydelser skal udføres i praksis.

En tommelfingerregel er, at korterevarende delegerede opgaver kun skal stå i handlingsanvisningen, mens længerevarende delegeringsopgaver både skal beskrives i handlingsanvisningen og i døgnrytmen.

Der må i fremtiden gerne sondres mellem, om der er tale om medicingivning eller medicinadministration.

Generelle oplysninger:

Generelle oplysninger er fyldestgørende beskrevet. Dog mangler der dokumentation af beboernes livshistorie ved gennemgang af to af de tre borgerjournaler.

Beskrivelse af fremtidsønsker og ønsker for den sidste levetid er ikke dokumenteret i de tre journaler.

APV:

APV er udfyldt tilfredsstillende i to af de tre borgerjournaler, men ikke vurderet i den tredje journal.

Ovenstående mangler vurderedes ikke til at have betydning for kvaliteten af leveret pleje og hjælp.

Træningsområdet – herunder rehabilitering

På Stenslundcentret ydes der træning efter både § 86 og § 140 og en del beboere modtager også vederlagsfri fysioterapi.

Ingen af de tre beboere modtog træning.

Dokumentation af træning og rehabilitering

Det er i de tre borgerjournaler ikke dokumenteret, hvorvidt beboerne har behov for træning og rehabilitering. Det anbefales at den faglige vurdering af behov for træning og rehabilitering dokumenteres i fremtiden.

Madservice

Stenslundcentret har eget køkken hvorfra beboerne får mad fire dage om ugen. De resterende dage får beboerne mad fra Det Danske Madhus. Menuen kan findes i de fælles opholdsrum.

De adspurgte borgere oplever, at maden er af svingende kvalitet, at den er ensformig, og at der ofte serveres rester fra de forgående dage. Det er primært danske retter der serveres til middag. Beboerne kan tydeligt smage forskel på hvorvidt maden er hjemmelavet eller leveret fra Det Danske Madhus.

Tilsyn i forhold til leder og personale

Der har gennem de sidste måneder været udskiftning på ledelsesposterne. Plejehjemlederen og Souschefen har fratrådt deres stillinger i hhv. forsommeren og efteråret og to nye afdelingsledere er tiltrådt i efteråret 2024.

Medarbejderudvikling

Ledelsen oplyser, at medarbejderflowet er stabilt, og at ledige stillinger hurtigt besættes til trods for, at der ikke ses en stor søgning. På tilsynsdagen er der ingen vakante stillinger. Der er mange faste afløsere og vikarer grundet stor søgning fra gymnasieelever.

Stenslundcentret har stort fokus på onboarding og tilbyder et systematisk introduktionsprogram for fastansatte, afløsere og vikarer. Nyansatte undervises blandt andet i dokumentationssystemet Nexus, UTH, magtanvendelse, værdighed, medicin, kommunikation og demens. Desuden tildeles nyansatte en mentor og personalet oplæres til at kunne arbejde i to enheder. Ledelsen oplyser at de ser positive effekter af introduktionsprogrammet, hvor medarbejdere er trygge og klædt godt på til at varetage opgaverne. Afløsere har mulighed for at anvende Omsorgsappen, hvor de blandt andet kan acceptere eller afvise ledige vagter. Ledelsen oplever desuden, at appen skaber fleksibilitet og glæde for medarbejderne og at den er med til at øge tilknytningen til Stenslundcentret.

Stenslundcentret har en fuldtidsansat demenskonsulent, som gennem de sidste to år har arbejdet fokuseret med demens gennem blandt andet undervisning og samtaler med beboere, pårørende og personale. Det har højnet kvaliteten af plejen og kommunikationen med borgere med demens og deres pårørende samt reduceret antal magtanvendelser blandt demente beboere.

Det adspurgte personale oplyser at tilgangen, omsorgen og plejen til beboerne tilpasses beboerne, så deres individuelle behov i videst mulig omfang tilgodeses. I praksis ses blandt andet ved at personalet tager udgangspunkt i beboernes dagsform og spørger *hvordan har du det i dag og hvad har du lyst til?*

En afløser oplevede at få en rigtig god og grundig introduktion, hvor vedkommende ikke blev udsat for opgaver eller situationer som vedkommende var utryk og utilpas ved. Desuden fortalte afløseren, at *jobbet modner en meget og jeg glæder mig til at komme på arbejde*. Anvendelsen af Omsorgsappen fremhæves positivt. Desuden er der gennem samarbejde med vagtplanlægger mulighed for at få indflydelse på vagtplanen. Dette tydeliggøres af afløserens udtalelse, *ledelsen gør stor dyd ud af at alle har det godt og får deres ønsker opfyldt*.

Personalet oplever at der er god mulighed for at øge sine kompetencer gennem undervisning og kurser. Desuden opleves det positivt, at social- og sundhedsassistenter har et stort ansvarsområde og mange kompetencer.

De adspurgte personaler fremhæver, at der er et godt kollegialt sammenhold i de enkelte enheder og at de er trygge ved at tale om svære situationer med kolleger. Desuden støtter og hjælper personalet hinanden og fordeler arbejdsopgaverne ligeligt imellem sig ved starten af vagten. En af de adspurgte fortæller, at fast personale opfordrer afløserne til at sige nej til opgaver de ikke føler sig klædt på til eller har tid til.

De adspurgte personaler er glade for at arbejde på Stenslundcentret og en siger *jeg kan godt lide at være her – jeg går altid tilfreds og træt hjem*. En anden fortæller at vedkommende havde flere jobmuligheder, men valgte Stenslundcentret pga. gode erfaringer fra sin tid som elev. Desuden oplever de adspurgte personaler, at Stenslundcentret har en hjemlig atmosfære. En oplever, at normeringen i aftenvagterne er rigtig god sammenlignet med andre plejehjem.

Personalet oplever dog en uro, utryghed og usikkerhed på grund af besparelser besluttet politisk og ny ledelse. Det kommer blandt andet til udtryk ved spørgsmålet *skal jeg arbejde på andre tidspunkter eller i andre enheder?*

Arealerne pæne, ryddelige og rene fraset enkelte gulve hvor der ses pletter og støv.

Vold og magtanvendelse

Der er registreret 50 tilfælde af vold (fysiske og psykiske) i perioden fra 1/1-24 til tilsynsdatoen 4/11-24.

Til sammenligning blev der i 2023 indberettet 11 episoder af vold og trusler.

I samme periode i år blev der registreret 2 magtanvendelser, hvor der i 2023 blev registreret fire magtanvendelser.

Klager og utilfredshed

Der er i perioden 1/1-24 til 04/11-24 nul registrerede klager, hvilket er uændret fra sidste år.

Sygefravær

I perioden januar til og med oktober 2024 var det totale sygefravær på 8,0% fordelt på 4,3% korttidsfravær og 3,7% langtidsfravær. Til sammenligning var sygefraværet i 2023 på 7,4 % fordelt med 4,3% på korttidsfravær og 3,1% på langtidsfravær

UTH

I indeværende år til og med 04/11-24 er der blevet indberettet 15 UTH via almindelig indrapportering. 4 omhandlede *urinvejsinfektion*, 3 *administration (fx udlevering, indgift, identifikation)*, 2 *fald* og 1 vedr. hhv. *tryksår*, *sepsis*, *ordination/receptkontrol*, *opsporing (diagnostik)* og *forebyggelse, andet udstyr og andet*.

Dette er et fald i forhold til 2023, hvor der blev indrapporteret 68 UTH'er via almindelig indrapportering. Heraf omhandlede de fleste *urinvejsinfektion* og *dispensering*.

I samlerapporteringen for samme periode i 2024 ses i alt 797 UTH indberetninger fordelt på 507 medicinadministration, 125 *fald*, 104 *infektioner*, 31 *medicin ikke givet* og 30 *medicindispensering*.

Her ses en stigning sammenlignet med sidste år, hvor der i alt blev registreret 404 UTH'er fordelt på 240 *medicin ikke givet* og 164 på *fald*.

ODDER
KOMMUNE

Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2024

Almene indtryk og anbefalinger

To af de tre adspurgte beboere er meget tilfredse med, at bo på Stenslundcentret. De oplever at de selv kan tilrettelægge deres dag og at personalet imødekommer individuelle ønsker og behov. Derudover beskrives personalet som søde og imødekommende. Overordnet set er de adspurgte beboere tilfredse med den pleje og praktiske hjælp, de modtager på Stenslundcentret.

Personalet er rigtig glade for deres arbejde og har valgt netop Stenslundcentret til som arbejdsplads selv om der var mulighed for ansættelse andre steder. Personalet oplever at have et stort ansvar, hvilket anses som positivt. Personalet passer på hinanden og desuden fortæller de om at blive medinddraget, samt at der er mulighed for at udvikle sig og få mere ansvar. Det adspurgte personalet oplever en god onboarding og føler sig klædt godt på til arbejdet.

Tilsynet oplever en hjemlig, familiær og afslappet atmosfære, hvor hverdagen fremstår rolig.

Maden fremhæves ikke som noget positivt. To af de tre adspurgte er ikke tilfredse med kvaliteten, variationen og hyppigheden af rester.

Overordnet set var dokumentationen tilfredsstillende. I 2023 anbefalede Tilsynet et øget fokus på dokumentationen af beboernes *ønsker* og *behov*. Ved dette tilsyn var der stadig et ønske om mere detaljeret beskrivelse af *ønsker* og *behov* – især fokus på *ønsker* for fremtiden og den sidste tid.

Desuden anbefaler Tilsynet et øget fokus på dokumentation af *træning*, *rehabilitering* og *delegerede sygeplejeydelser (tilstande og handlingsanvisninger)*.

Tilsynet anbefaler dertil, at Stenslundcentret har fokus på den mad der tilbydes beboerne. Beboerne kan med fordel inddrages i processen, så deres ønsker og behov i højere grad tilgodeses.

Slutteligt anbefales det at der kommer flere aktiviteter om aftenen og aktiviteter ud af huset.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning ses overholdt ved tilsynet den 04.11.2024.