

**Uanmeldt kommunalt tilsyn på Østerbo Nord og Syd
udført den 25. oktober 2017 af Grete Bækgaard Thomsen, sundhedschef**

Retssikkerhedloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2017 er der særligt fokus på 4 områder:

- Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – arbejdet med projektet
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: sygeplejerske Line Remme Jakobsgaard, pædagog Iben Ryttersgaard

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan er I optaget af sundhed, når I tilrettelægger hverdagen her på stedet?		Sundhedspolitikken er ikke kendt. Der arbejdes med at skabe tryghed i dagligdagen i enhederne. I forhold til kosten tages der individuelle hensyn. En beboer er "bydreng" og udfylder flere funktioner i dagligdagen	
Hvordan arbejder I med rehabilitering her på stedet?		Den rehabiliterende tænkning er indtænkt i alle arbejdsgange, hvor beboeren kan motiveres til at vedligeholde og udvikle funktioner.	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		I Syd er der dagligt en time i aftenvagte, hvor det gode hverdagsliv prioriteres. Der er ofte en gåtur i løbet af dagen. Det er blevet nemmere at tage på tur ud af huset.	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		De er gode, hvor der er mulighed for at sidde sammen med andre, men også mulighed for være for sig selv.	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			Det er et godt sted, jeg vil ikke herfra igen.
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		Livshistorien er udgangspunktet. Ofte aftenhygge i begge enheder – film, sang kreativitet, bålhygge, spil og samvær.	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		Der er flest pårørende i Syd. Flere beboere i Nord har ikke kontakt til pårørende. Det er beboerne, der bestemmer, hvilke pårørende, der involveres.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			

Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		Pårørende ved, at de altid er velkomne. Information om arrangementer til pårørende.	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		Oplever den hjemlige atmosfære, og føler sig velkomne. Der er altid plads til gæster, og vi opsøger gæster for at høre, om der er noget, vi kan være behjælpelige med.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Den er god, hjemmelavet og varieret. Der opleves en form for taknemmelighed i forbindelse med måltiderne.	Den er god.

I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Beboerne er med til at lægge menuplanen. Fødselaren bestemmer menuen på dagen.	Ja, det er jeg med til at bestemme.
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		Ca. 15 i de to boenheder tilsammen.	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		Besøgsvenner kommer en gang om ugen.	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?		De frivillige inviteres med til fester og arrangementer. De anerkendes meget i dagligdagen.	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		Måske skal der tænkes anderledes i fremtiden.	
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Træning, dokumentation af ønsker og behov	Ikke beskrevet	Er delvist beskrevet.	Er ikke beskrevet.

Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Ikke beskrevet.	Er beskrevet.	Er ikke beskrevet.
--	-----------------	---------------	--------------------

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere

	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Medicin er beskrevet, men ikke handleplan i øvrigt.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere

	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Er beskrevet.	Er kun delvist beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er ikke beskrevet.	Medicin er beskrevet, men ikke handleplan i øvrigt.

Administrative oplysninger

	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse	Ja, der findes.	Findes i skriftlig form.	
Instruktion om utilsigtede hændelser	Ja, det findes.	Findes i skriftlig form.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.	Ja, det findes.	Findes i skriftlig form.	
Introduktion af nye	Ja, det findes.	Introduktion de første dage.	

medarbejdere		Jeg er taget godt imod.	
Andet			

Rundvisning:

Stedet er hyggeligt, og beboerne samles ved spisebordet, hvor den almene del af tilsynet finder sted. Beboerne kommenterer og deltager i dialogen.

Stedet er pænt og ryddeligt.

Konklusion

Ved stikprøvekontrollen i forhold til faktuelle data om behov og mål samt handleplaner er der et udviklingspotentiale, der skal arbejdes med, så dokumentationen kan opleves som et redskab i den individuelle daglige pleje og omsorg for beboerne. Der er ingen direkte risiko for beboerne forbundet med det manglende administrative arbejde.

Ved overgang til Fællessprog 3 skal dette afhjælpes.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.

Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

GBT