

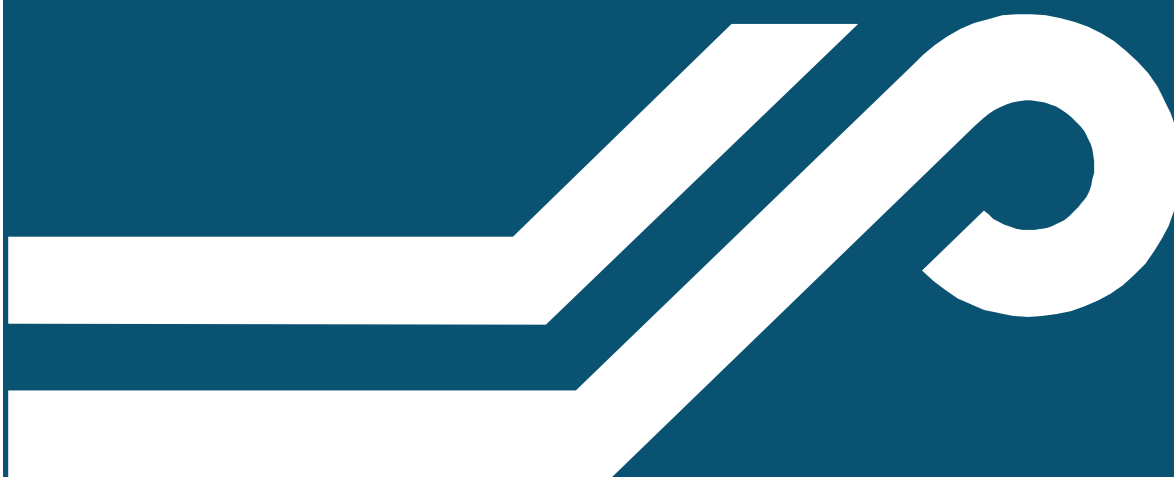


RAPPORT

Tilsynsrapport 2024

Omsorgscenter Solgården

Tilsyn gennemført den 28. november 2024



Indhold

Oplysninger om omsorgscentret	3
Den midlertidige tilsynsmodel 2024.....	3
Tilsynets samlede vurdering	4
Tilsynets anbefaling	4
Opfølgning fra seneste tilsyn	4
Datagrundlag og resultater.....	5
Bolig/Bygninger	5
Personlig pleje.....	6
Praktisk hjælp	6
Mad og måltider	6
Kommunikation og adfærd/Personale.....	7
Aktiviteter og vedligeholdende træning	7
Dokumentation	8
Undersøgelsesmetode	10
Bilag: Vurderingsskema	12

Tilsynsrapport

Oplysninger om omsorgscentret

Navn og adresse:

Omsorgscentret Solgården, M. P. Jensens Vej 4, 3550 Slangerup

Leder: Signe Welcher Jensen

Antal boliger: 46 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 28. november 2024

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med afdelingsleder
- Interview af tre borgere
- Gennemgang af dokumentation
- Observationer

Tilsynsførende:

Rikke Korndal Braad, dokumentationskonsulent og sygeplejerske

Birgitte Gren Brodersen, Udviklingskonsulent og fysioterapeut

Den midlertidige tilsynsmodel 2024

I henhold til retssikkerhedslovens § 16, servicelovens § 148a og servicelovens § 151 er kommunen forpligtet til at føre et driftsorienteret tilsyn med hvordan de kommunale opgaver løses.

Tilsynet anvender den midlertidige tilsynsmodel, som Omsorg og ældre godkendte den 6. juni 2024. Modellen tager udgangspunkt i beslutningen fra Budget 2024 om at hjemtage tilsynsopgaven med kommunens tilbud og forenkle tilsynet væsentligt.

Udgangspunktet har dermed været at lave en enklere model, som minimerer omfanget af medarbejderressourcer, som er forbundet med tilsynet. Dette er i tråd med tankerne bag kommunens frisættelsesdagsorden.

Tilsynet undersøger følgende syv emner:

- Bolig/bygninger
- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Mad og måltider
- Kommunikation og adfærd/personale
- Aktivitet og vedligeholdende træning
- Dokumentation

Ovenstående er de samme emner, som BDO, der var tidligere tilsynsførende, tog udgangspunkt i. Emnerne er udvalgt med henblik på at kunne følge udviklingen i tilbuddenes kvalitet, og leve op til de lovgivningsmæssige krav til tilsyn.

Den midlertidige tilsynsmodel består af interviews, observationer og journalgennemgange hos tre borgere fra hvert tilbud, hvilket er samme antal borgere, som inddrages i forbindelse med de nationale ældretilsyn. Læs mere om metoden for tilsynet i afsnittet "Undersøgelsesmetode".

Tilsynet har en anerkendende og involverende tilgang til medarbejdere, ledere, beboere. Tilsynet skal skabe mulighed for læring og faglig udvikling og give konkret viden og erfaring som gør, at indsatsen til borgerne kan optimeres.

Borgere, som indgår i individuelle interview, har givet deres accept til at indgå i tilsynet. Tilsynet er afsluttet med en mundtlig tilbagemelding til lederen om de observationer, som tilsynet har gjort sig. Herunder styrker og udfordringer.

Tilsynet anvender en vurderingsskala, tilfredsstillende, mindre tilfredsstillende, ikke tilfredsstillende (Se bilag), når den samlede vurdering foretages

Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynets vurdering, at bolig/bygninger samt omsorgscentret Solgårdens levering af personlig pleje, praktisk hjælp, mad og måltider samt aktivitet og træning er tilfredsstillende.

Det er tilsynets vurdering, at de adspurgte beboerne fremstår soignerede. Det er tilsynets vurdering, at beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager, og oplever at hjælpen tilpasses deres vaner og mulighed for deltagelse.

Det er tilsynets vurdering, at dokumentation indenfor servicelovsområdet er tilfredsstillende.

Tilsynets anbefaling

Tilsynet anbefaler, at:

- Solgårdens ledelse fortsætter med tiltag der understøtter, at medarbejderne arbejder systematisk med dokumentation jævnfør Frederikssund Kommunes instrukser, retningslinjer og vejledninger.
- Solgårdens ledelse understøtter at medarbejderne arbejder systematisk med handlingsanvisning for PB-ydelse til personlig pleje, praktisk hjælp, rengøring og tøjvask, fordelt på vagtlag, for at skabe struktur for opgaverne og et tydeligt overblik.
- Solgårdens ledelse går i dialog med borgerne om, hvordan og i hvilket omfang ønsket og behovet for bad kan imødekommes, og at indsatserne tilrettelægges derefter.

Opfølgning fra seneste tilsyn

Tilsynet fra september 2023, der blev foretaget af BDO, anbefaler, at:

1. der i arbejdet med dokumentationen på servicelovsområdet rettes opmærksomhed på:
 - At der beskrives pædagogisk tilgang i besøgsplaner, hvor det er relevant.
 - At besøgsplaner (handlingsanvisninger) udarbejdes med en ensartet og systematisk opbygning, og at der samtidig arbejdes med at mindske dobbeltdokumentation.
 - At der konsekvent dokumenteres opfølgning på observationer med forværring.
2. ledelsen retter en opmærksomhed på den socialpædagogiske tilgang i forhold til en konkret beboer, der ofte oplever hallucinationer.

3. der ledelsesmæssigt rettes en opmærksomhed på videreudvikling af arbejdet med det gode måltid, herunder med fokus på;
 - At beboernes ressourcer i højere grad aktivt inddrages under måltiderne.
 - At alle medarbejdere arbejder efter principperne for Det gode måltid.

Dette års forenklede tilsyn har ikke fulgt op på alle anbefalingerne fra sidste års tilsyn. Årsagen til dette er, at der i forbindelse med det midlertidige tilsyn er blevet anvendt en kvalitativ tilgang, mens BDO tidligere har anvendt en kvantitativ tilgang. Den kvalitative tilgang bidrager med dybere og mere handlingsrettet viden, som understøtter et læringsperspektiv.

Sidste års anbefalinger fremstilles alligevel i nærværende rapport med henblik på at Omsorgscentret selv kan følge op.

Datagrundlag og resultater for dette års tilsyn kan læses i det følgende.

Datagrundlag og resultater

Nedenfor fremgår datagrundlag og resultater indenfor tilsynets syv emner.

Bolig/Bygninger

Emnet boliger/bygninger omfatter en vurdering af, hvorvidt boligen/bygningen er egnet til den/de beboere, der bor i boligen.

Observation

Boligerne fremstår hjemlige og rummelige med plads til, at medarbejdernes arbejdsmiljø kan tilgodeses.

Solgården består af 4 afdelinger, der ligger på hver sin gang. Hver afdeling har et fællesrum, der består af et køkken-alrum og stue i et. Indretningen giver mulighed for samspil mellem medarbejdere og borgere, men også mulighed for have lidt afstand til andre for de beboere, der måtte ønske dette.

På Solgården er et større fællesrum/cafe, hvor aktiviteter for hele Solgården kan holdes.

Interview med beboerne

Alle tre beboere udtrykker stor tilfredshed eller tilfredshed med deres bolig og indretningen af den.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at boliger og bygninger er egnet til formålet.

Personlig pleje

Emnet personlig pleje omfatter en vurdering af, hvorvidt hjælpen til bad, vask, toiletbesøg, afklædning og påklædning er tilfredsstillende.

Observation

Beboerne er soignerede.

Interview med beboerne

En beboer er meget tilfreds, og en beboer er tilfreds med den hjælp til personlig pleje, som de modtager.

En beboer tilkendegiver sin utilfredshed med kun at kunne få bad en gang om ugen, selvom han forstår forklaringen om, at der ikke altid er personale til rådighed til at kunne bade ham 2 gange om ugen.

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at beboerne fremstår soignerede. Det er tilsynets vurdering, at beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager. En borger oplever ikke, at der tages højde for den personlige præference om at få bad to gange ugentligt.

Tilsynet vurderer, at der i højere grad skal være dialog med borgerne om hvordan og i hvilket omfang ønsket om bad kan imødekommes og at indsætterne tilrettelægges herefter.

Praktisk hjælp

Emnet praktisk hjælp omfatter en vurdering af, hvorvidt rengøringen er tilfredsstillende.

Observation

Tre boliger fremstår rene og ryddelige.

Interview med beboerne

To beboerne udtrykker tilfredshed med kvaliteten af hjælpen til rengøring. En beboer er både tilfreds og utilfreds med kvaliteten af rengøringen.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at alle tre boliger fremstår ryddelige og rengjorte.

Mad og måltider

Emnet mad og måltider omfatter en vurdering af, hvorvidt maden og situationen omkring måltidet er tilfredsstillende.

Observation

Tilsynet observerer et frokostmåltid på en afdeling på Solgården, hvor der serveres frokost bestående af smørrebrød og franskbrød med ost.

Måltidet er begyndt, da tilsynsførende ankommer.

I køkken-alrummet er to spiseborde, hvor tilsynsførende bliver placeret ved det ene bord og medarbejdere sidder ved det andet bord, sammen med de beboere, der har brug for meget støtte til spisning. Køkken-alrummet er pyntet op til jul.

Ved bordene præsenteres beboerne for maden og nogle tager initiativ til at forsyne sig selv. Andre venter på at få serveret. Beboerne spiser selvstændigt.

Ved det andet bord hjælpes beboerne med at få ført mad og drikke op til munden.

Der er saft i små kander, som kan håndteres selvstændigt af beboerne.

Medarbejderne indgår i en munter dialog med beboerne om det kor, der skal optræde i Solgårdens cafe senere på dagen.

Samtale med beboerne under måltidet

To beboere giver udtryk for, at de er tilfredse med maden. En beboer er både tilfreds og utilfreds. Det skyldes, at maden ikke er rigtig varm, når den serveres.

Under måltidet fortæller en beboer til tilsynsførende, at maden er god. Flere nikker samstemmende.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at der er en rolig stemning omkring måltidet og at principperne omkring det gode måltid anvendes.

Kommunikation og adfærd/Personale

Emnet kommunikation og adfærd omfatter en vurdering af, hvorvidt den kommunikation og adfærd, som personalet har overfor borgerne er tilfredsstillende.

Observation

Der observeres en venlig og imødekommende kommunikation og rolig adfærd i personalets møde med beboerne.

Under frokostmåltidet måtte en medarbejder pludselig komme en anden beboer og kollega, på en anden afdeling, til akut undsætning. Dette foregik på en måde, så beboerne i den afdeling, som observationen foregik i, ikke bemærkede uroen. Det er tilsynets vurdering at beboerne kun i begrænset omfang, bemærkede medarbejderens påvirkning af situationen efterfølgende.

Personalet benytter fysisk berøring i kontakt med flere beboere i form af en hånd på en skulder/arm, eller at sætte sig ned og tæt på en beboer. Derved foregår samtalen med nærhed og i øjenhøjde. Medarbejderne sætter tempoet ned, når de går forbi beboerne på gangen.

Interview med beboerne

Tre beboerne fortæller, at de oplever, at personalet udviser respekt for dem. En beboer fortæller, at hun godt kan mangle lidt selskab af personalet.

En beboer fortæller, at det er relationen til de enkelte hjælpere, der betyder noget. Dermed bliver vedkommende også følelsesmæssigt påvirket, når medarbejderne ikke længere kan have den enkelte beboer eller medarbejderen skifter afdeling eller arbejde.

Alle borgere fortæller hver for sig, at personalet er flinke.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at beboerne under tilsynet oplevede en venlig og imødekommende kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne udviser faglig forståelse for, hvordan der sikres en god samarbejdsrelation med beboere, der tager udgangspunkt i borgernes funktionsevne.

Aktiviteter og vedligeholdende træning

Emnet aktiviteter og vedligeholdende træning omfatter en vurdering af hvorvidt tilbuddet er tilfredsstillende.

På dagen for tilsynet var der planlagt cykling for beboere, gåtur efter aftale og Kongshøj koret afholdt koncert i Cafeen om eftermiddagen.

Observationer

Tilsynet har ikke foretaget længere observationer af de planlagte aktiviteter, som beskrevet ovenfor.

Der observeres flere småsamtaler mellem beboere og medarbejdere omkring spisebordene på dagen for tilsynet.

Det var et stort fremmøde til Korkoncerten.

Interview med Centerlederen

Aktivitetsmedarbejderen og ergoterapeuten tilrettelægger dagens aktiviteter.

Der er aktivitet og bevægelse en til to gange om ugen. Derudover er der cykling i hver afdeling en gang om ugen.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at der på omsorgscenteret er et varieret udbud og tilbud for træning og aktiviteter, med både rehabiliterende og sociale formål, der bidrager til at sikre beboernes livskvalitet.

Dokumentation

Emnet dokumentation omfatter medarbejdernes faglige dokumentation i beboernes omsorgsjournaler.

Journalgennemgang

Som led i tilsynet er der foretaget en gennemgang af tre beboers omsorgsjournaler.

Tilsynet konstaterer, at de 7 funktionsevnetilstande, der følger med en indlæggelsesrapport til hospitalet, er udfyldt delvist tilfredsstillende.

Funktionsevnetilstandene er alle opdateret på tilfredsstillende vis.

Tilsynet konstaterer, at der mangler handlingsanvisninger på ydelserne for personlig hjælp, praktisk hjælp, rengøring og vasketøj. I stedet er der lavet en kortfattet besøgsplan.

Ydelsernes opfølgningsdato er tilfredsstillende opdateret. Der ses to ydelser der står til opfølgning.

Tilsynet konstaterer, at opgaverne på borgeroverblikket er håndteret mindre tilfredsstillende.

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering at dokumentation af funktionsevnetilstandene er tilfredsstillende.

Det er tilsynets vurdering, at dokumentation af servicelovsydelser er mindre tilfredsstillende.

Tilsynet anbefaler, at Solgårdens medarbejdere udarbejder handlingsanvisninger på ydelserne for personlig hjælp, praktisk hjælp, rengøring og vasketøj.

Undersøgelsesmetode

Tilsynsmodellen består af et uanmeldt tilsynsbesøg med få dages varsel på hver matrikel.

Tilsynet har en anerkendende og involverende tilgang til medarbejdere, ledere, beboere. Tilsynet skal skabe mulighed for læring og faglig udvikling og give konkret viden og erfaring som gør, at indsatsen til borgerne kan optimeres.

Udvælgelse af borgerne

Borgerne udvælges af personalet fra en afdeling/hus/afsnit.

Udvælgelsen sker på baggrund af borgerens kognitive evner og mulighed for at give udtryk for egen oplevet situation.

Interview af borgere

Interviews foregår med udgangspunkt i ni spørgsmål fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets spørgeskema til beboere i plejebolig fra september 2013, der indeholder temaerne bolig, personlig pleje, praktisk hjælp og personale.

Til undersøgelsen på Rehabiliteringsafsnittet anvendes udvalgte spørgsmål fra både Indenrigs- og Sundhedsministeriets spørgeskema til beboere i plejebolig samt spørgeskema til modtagere af genoptræning (efter Sundhedslovens § 140 og servicelovens § 86, stk. 1) fra oktober 2014. I træningsenheden anvendes udvalgte spørgsmål fra spørgeskema til modtagere af genoptræning (efter Sundhedslovens § 140 og servicelovens § 86, stk. 1) fra oktober 2014.

Hvert interview vurderes at tage max. 15 minutter.

Interview af leder

Center- eller afdelingslederen interviewes.

Interviewet tager udgangspunkt i emnerne:

- tilrettelæggelse af aktiviteter og træning for borgerne
- understøttelse af medarbejdernes mulighed for at arbejde med fagligt med borgerne
- tilrettelæggelse af faglig udvikling og læring i praksis for medarbejderne, fx personcentreret omsorg i praksis
- understøttelse af medarbejdernes mulighed for at dokumentere samt retningslinjer for dokumentation.
- evt andet, der er foranlediget af tilsynet

Hvert interview vurderes at tage max 30 minutter.

Journalgennemgang

Der er forskellige krav til dokumentation alt efter om der udføres sundhedsfaglige dokumentation som følge af en trænings indsats, eller om der dokumenteres indsats, der leveres efter serviceloven, personlig pleje og praktisk hjælp.

Tilsynsførende gennemgår journalen via et auditskema inden for områderne personlig pleje og praktisk hjælp og genoptræning for de borgere, der interviewes. Dette er med henblik på at afklare, hvorvidt dokumentationen er foretaget og for at kunne vurdere om borgeren får den hjælp og støtte der er behov for. Journalgennemgangen ses i sammenhæng med borgerens svar på interviewet. På denne baggrund kan der udpeges eventuelle udviklingspunkter i såvel dokumentation, som i levering af borgerens støtte.

Det undersøges om følgende er relevant udfyldt og opdateret i journalsystemet Cura:

- helbredsoplysningerne er udfyldt og der er taget stilling til de funktionsevnetilstande, som sendes til hospitalerne i forbindelse med en indlæggelse.
- der er oprettet relevante ydelser med retningsvisende handlingsanvisninger
- der overordnet er fulgt op på tilstande og opgaver i borgerens journal

Modtager borgerne træning efter serviceloven, skal dokumentationen følge Vejledning til journalføring for fysioterapeuter og ergoterapeuter og interne arbejdsgange for journalføring.

Observationer

Tilsynsførende observerer de aktiviteter, der er på omsorgscentret på dagen for tilsynet.

Bilag: Vurderingsskema

Nedenfor ses et eksempel på tilsynets vurderingsskala, som understøtter rapporteringen på mål/indikatorniveau.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Tilfredsstillende	Indikatorerne er i meget høj, eller høj grad opfyldt. • Der er ingen, få, mindre væsentlige mangler i opfyldelsen, der vil kunne afhjælpes med en mindre fokuseret indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgerne, eller størstedelen af borgerne • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og som bemærkninger i rapporten • Tilsynet har ingen, en eller få anbefalinger
Mindre tilfredsstillende	Indikatorerne er i middelgrad opfyldt. • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en fokuseret indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en, få eller flere anbefalinger
Ikke tilfredsstillende	Indikatorerne er i lav grad, eller meget lav grad opfyldt. • Der er flere og/eller væsentlige eller omfattende mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som kræver en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få eller ingen borgere • Få eller ingen elementer er opfyldt • Tilsynet har flere anbefalinger