

TIL NYE BEBOERE OG DERES PÅRØRENDE

FREDERIKSSUND  
KOMMUNE

# Velkommen til Nordhøj



## **VELKOMMEN**

Vi byder dig og dine pårørende hjertelig velkommen til Omsorgscentret Nordhøj.

Vi håber du vil trives godt i din nye bolig.

I denne brochure vil vi fortælle dig om vores værdier og hverdag, og give dig lidt praktisk information.

Med venlig hilsen

personalet

## **OMSORGSCENTRETS VÆRDIER OG AKTIVITETER**

Vi ønsker at både beboere, venner og pårørende opfatter stedet som beboerens eget hjem, og beboerne i videst muligt omfang kan fortsætte sit daglige liv med traditioner, vaner og aktiviteter.

Besøgende skal føle sig velkomne, og vi mener at det gode samarbejde med pårørende har afgørende betydning for den enkeltes beboers hverdag og liv. Det sociale samvær har en høj prioritet. Vi samles om daglige gøremål og hygge. De der har lyst spiser sammen, og alt efter årstiden bliver højtiderne fejret.

## **OMSORGSCENTRET NORDHØJ**

Centret har i alt 50 boliger og består af to huse.

Derudover er der modtagerkøkken og et fælles hyggested med stor terrasse, petanquebane og græsplæne, hvor der kan spilles krolf.

Nordvænget 19 indeholder 32 boliger, som er dimensioneret til ægtepar. De indeholder et lille køkken, stue og soveværelse. Der er en lille altan/terrasse til hver bolig.

Nordhøj 4 som er et specialtilbud til borgere med demenssygdom, består af et rums boliger. De er fordelt på tre afdelinger med seks lejligheder i hver. Her er der en fælles lukket gårdhave og en lille terrasse til hver bolig.

Der er telefon og antennestik, navneskilt og postkasse til hver bolig.

### **Kabel-tv**

Tv-udbyderen er YouSee. Du bliver opkrævet betaling for tv grundpakken via din husleje. Du kan tilkøbe kanaler ved at kontakte YouSee direkte.

I alle fælles opholdsstuer er der DVD afspiller og TV med udvidet pakke.

### **Forsikringer**

Du skal selv sørge for indboforsikring.

Hvis personalet forvolder skade, har kommunen erstatningsansvar. Områdelederen anmelder skaden og skal derfor orienteres. Dog skal skades værdi være større end 500 kr.

### **Flyttemeddelelse**

Du skal selv melde flytning til folkeregistret. Eventuelt lægeskift er uden udgift i forbindelse med flytning.

### **Ting, du skal medbringe**

- 2 vaskbare dyner og hovedpuder.
- Vasketøjskurv gerne på hjul.
- Termometer.
- Gulvsvaber til badeværelse.

## **Boligen og dens indretning**

Boligen indeholder plejeseng med madras, klædeskabe og skabe i køkkenafdelingen.

Du skal selv sørge for indretning af din bolig inklusive gardiner, persiener og belysning. Du skal selv sørge for ophængning af billeder, ure m.m. på væggene.

Vær opmærksom på at placere møblerne, så du kan færdes sikkert. Det er også vigtigt, at personalet sikres et hensigtsmæssigt arbejdsmiljø.

Hvis dit behov for pleje eller hjælpemidler ændrer sig, kan det blive nødvendigt at ommøblere boligen.

## **Indflytningssamtale**

Ca. 14 dage efter indflytning får du og dine pårørende tilbudt en indflytningssamtale. Områdeleder, centersygeplejerske og kontaktperson vil deltage.

## **PERSONALE**

Her er et tværfagligt team af medarbejdere som består af social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejersker, ergoterapeut, kostfaglige medarbejdere, pædagog og husassistent som døgnet rundt varetager de daglige opgaver.

Til den enkelte afdeling er der tilknyttet en områdeleder.

Personalet bærer navneskilte, der også fungerer som ID-kort. Der foruden er vi praktiksted for såvel social- og sundhedsassistentelever som social- og sundhedselever.

## **Kontaktperson**

Hver beboer har en kontaktperson blandt det faste personale. Kontaktpersonen har ansvaret for, at der bliver fulgt op på aftaler, behandlings- og plejeforløb og er den, som du og dine pårørende kan henvende sig til i dagligdagen.

## **DET GODE MÅLTID**

Du kan spise i den fælles opholdsstue eller i din bolig.

Vi lægger vægt på at skabe gode rammer om måltidet, så det fungerer som et hyggeligt og naturligt samlingspunkt.

Vi får mad fra firmaet "Mad til Hverdag" som er et storkøkken i Hillerød. Du har mulighed for at komme med ønsker til menuen, inden for de menuforslag som "Mad til Hverdag" tilbyder.

Opslag om dagens menu, ses i afdelingen. Hvis du har specielle ernæringsbehov, har du mulighed for at tale med en ernæringsassistent.

Ved fødselsdage tilbydes der lagkage til dig og dine medbeboere.

## **MEDICIN**

Din medicin bliver opbevaret aflåst i din bolig.

Du kan vælge at få medicinen leveret fra apoteket.

Aftalen koster et gebyr hver måned.

Den omfatter:

Medicinen bliver leveret.

Afregning sker via pengeinstitutternes betalingsservice (NETS) en gang månedligt.

Dig og din familie kan også selv hente medicinen på apoteket og betale kontant.

Ved akut opstået sygdom (aften, nat og weekend), er det dine pårørende, der må sørge for, at eventuel medicin hentes.

Akutmedicin kan også leveres med taxa på din regning.

## **LÆGE, FRISØR, TANDLÆGE M.V.**

Du beholder som udgangspunkt din egen læge ved indflytningen.

På omsorgscentret er der tilknyttet en huslæge, som kommer på centret regelmæssigt.

Der er mulighed for at:

- blive visiteret til omsorgstandplejen.
- bestille en "mobil" fodterapeut.
- bestille en "mobil" frisør.
- du skal afregne kontant eller på giro efter hvert besøg.

Din kontaktperson kan hjælpe med at bestille tid.  
Du kan søge om tilskud til fodterapi gennem din sagsbehandler i kommunen.

### **Ledsagelse**

Personalet har ikke mulighed for at ledsage dig til læge, frisør, tandlæge m.v. Dette gælder også, hvis du skal til undersøgelse på sygehuset.

### **OMSORGSJOURNAL**

Alle beboere har en elektronisk omsorgsjournal. Her registrerer vi dine stamdata, kontaktoplysninger til pårørende og relevante oplysninger om dit helbred, behandling og pleje.

Hvis du ønsker aktindsigt, skal du henvende dig til områdelederen.

### **GÆSTER**

Hvis du skal have flere gæster, end du selv har plads til, kan du låne cafeen.

Du kan bestille mad udefra eller selv medbringe maden.

Du står selv for borddækning, servering og oprydning.

## **Overnatning**

Du kan have overnattende gæster i din bolig. Giv venligst besked til personalet ved overnatning.

## **TOILETARTIKLER**

Du skal selv sørge for indkøb af badesæbe, shampoo, tandpasta, tandbørste, creme o.l.

Personalet kan eventuelt bestille varerne på apoteket. Dette kræver betalingsordning.

## **OPBEVARING AF PENGE**

Vi påtager os ikke ansvaret for at opbevare eller administrere penge. Vi tilråder derfor, at du ikke har for mange konanter liggende.

## **BEBOERMØDER**

Hver afdeling holder beboermøder med dagsorden og referat, fire gange om året.

Formålet er at sikre beboerens indflydelse og fremme trivsel og samarbejde mellem beboere og personale.

## **TØJVASK**

Vi har en aftale med firmaet Trasbo A/S Textil Service A/S, om vask af privat tøj. Tøjet hentes og leveres en gang om ugen, og skal kunne tåle normal vask inden for 30-60 grader, samt tørretumbling.

## **RYGNING**

Du må ryge i din bolig, men ikke på fællesarealerne.

Af hensyn til de ansattes arbejdsmiljø, skal der luftes ud i boligen mindst 1 time før du modtager hjælp, og du må ikke ryge mens personalet er til stede.

Af hensyn til arbejdsmiljøet for personalet, kan der være behov for luftrenser i lejligheden. Hvilket er egen betaling.

Følg med i nyt om Nordhøj på hjemmesiden  
[Omsorgscenteret Nordhøj](#).

## TELEFON OG ADRESSELISTE

Nordhøj 4, 4050 Skibby

|                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| Områdeleder Emilie Hitz Olsson | 20 22 25 95 |
| Gang 1                         | 47 35 20 01 |
| Gang 2                         | 47 35 20 03 |
| Gang 3                         | 47 35 20 05 |

Nordvænget 19

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| Områdeleder Rikke Marstrand | 21 53 78 33 |
| Stuen                       | 47 35 20 10 |
| 1. sal                      | 47 35 20 13 |
| 2. sal                      | 47 35 20 16 |

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| Centerleder Bettina Routhe Wiegaard | 30 51 75 51 |
|-------------------------------------|-------------|

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Kostfaglig medarbejder Elisabeth Andersen | 47 35 20 59 |
|-------------------------------------------|-------------|

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| Ergoterapeut Mette Ørvad | 40 49 03 85 |
|--------------------------|-------------|

|                                              |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| Centersygeplejerske Cæcilie Maigaard Schmidt | 23 20 98 85 |
|----------------------------------------------|-------------|

|                                              |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| Centersygeplejerske Amalie Zangenberg Estrup | 24 87 27 23 |
|----------------------------------------------|-------------|

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| Servicemedarbejder Martin Bjørling Thomsen | 29 46 70 93 |
|--------------------------------------------|-------------|

Skriv sikkert via [Borger.dk](https://borger.dk)

**OMSORGSCENTERET  
NORDHØJ**

Nordhøj 4  
4050 Skibby

[www.frederikssund.dk](http://www.frederikssund.dk)